



Perfil do arquiteto de informação no Brasil - 2008

Metodologia da pesquisa

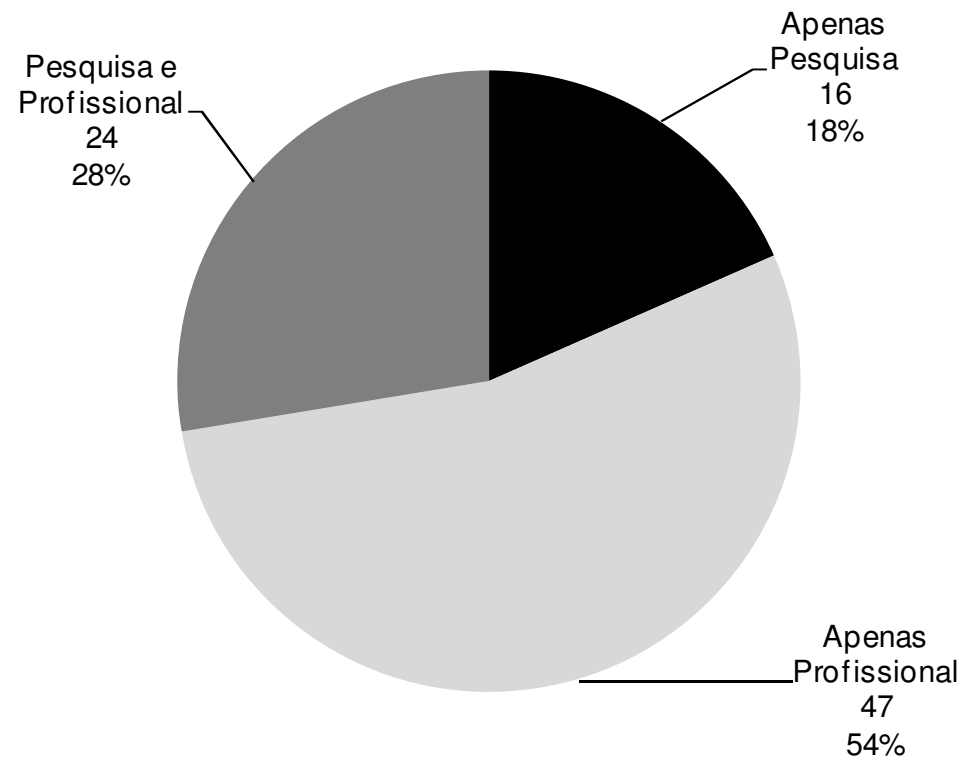


- Pesquisa realizada através de um questionário on-line disponibilizado na Internet.
- Foram convidados para participar os membros da lista de discussão em língua portuguesa do Information Architecture Institute (AIIA-pt - <http://lists.ibiblio.org/mailman/listinfo/aifia-pt>)
- A pesquisa durou 2 semanas e foi realizada entre 18/06/2008 a 01/07/2008.
- Foram obtidas 87 respostas válidas.
- Os resultados são comparados com pesquisa semelhante realizada em 2006.
www.guilhermo.com/mestrado

Interesse em Arquitetura de Informação

- Entre os entrevistados, 71 declararam que atuam como profissionais no desenvolvimento de projetos de arquitetura de informação de websites.
- Diminuiu o número de profissionais que também tem interesse em Pesquisa (caiu de 55% para 34%).

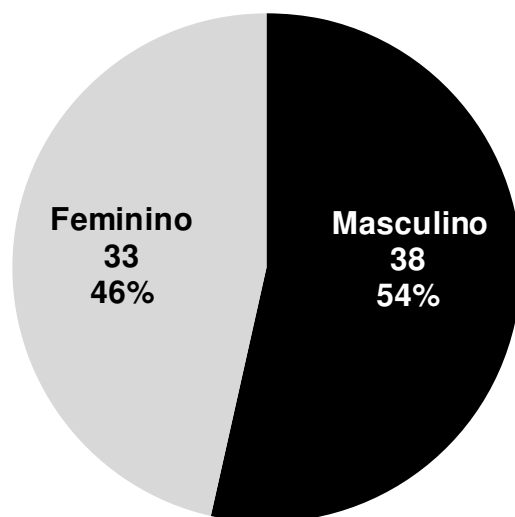
Interesse dos entrevistados sobre Arquitetura de Informação



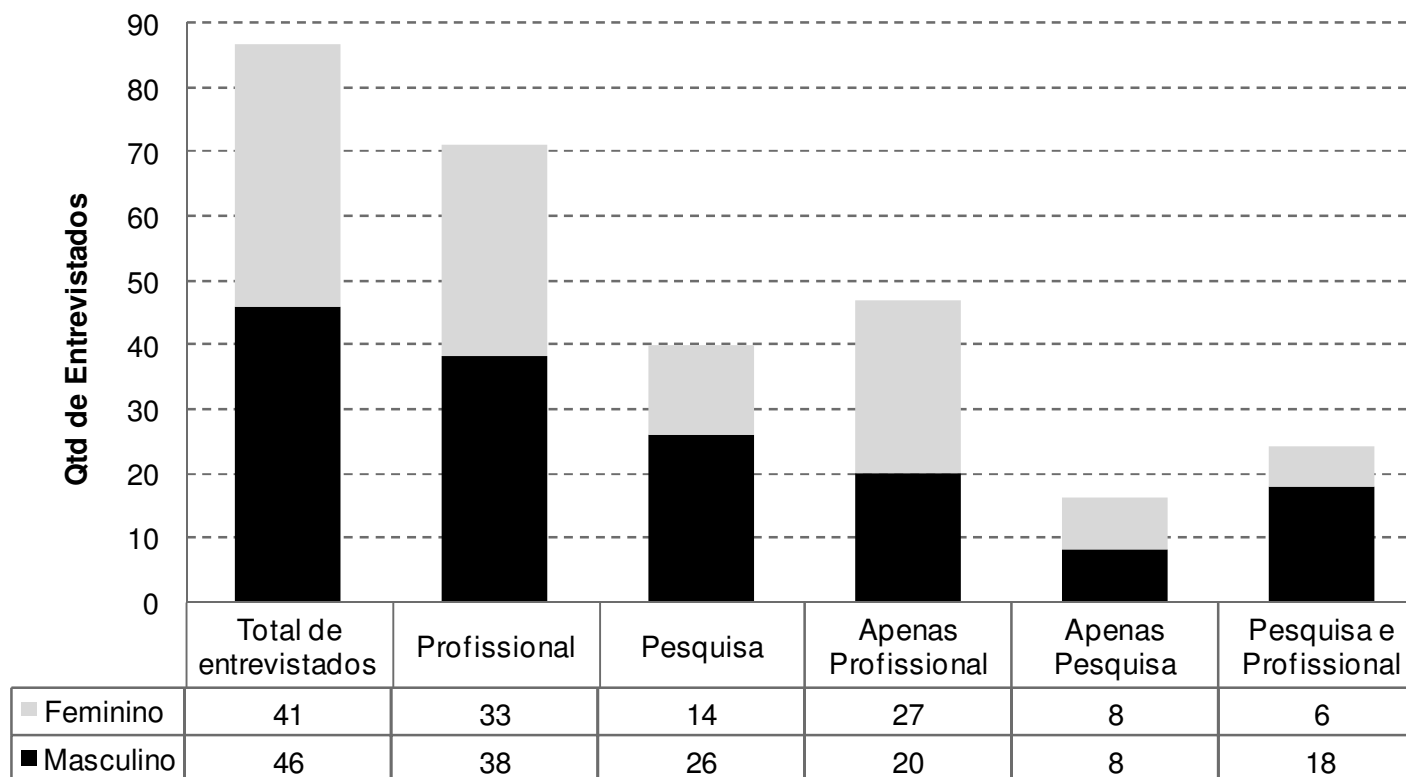
Perfil Demográfico - Sexo

- Houve um pequeno aumento na quantidade de mulheres (Subiu de 43% para 46%).
- Os homens têm mais interesse em pesquisa que as mulheres.

Distribuição dos profissionais por sexo



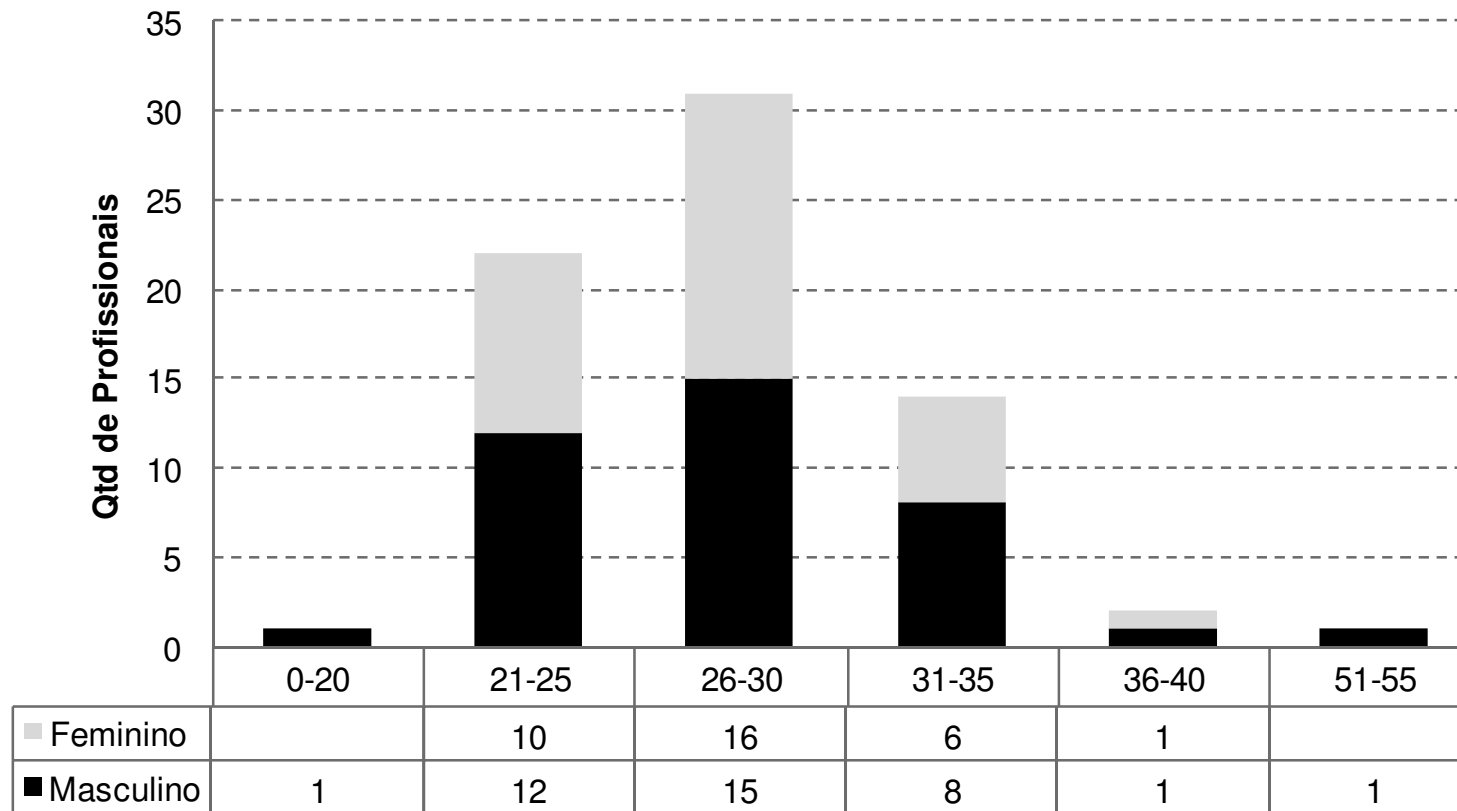
Distribuição dos entrevistados por sexo e interesse



Perfil Demográfico - Idade

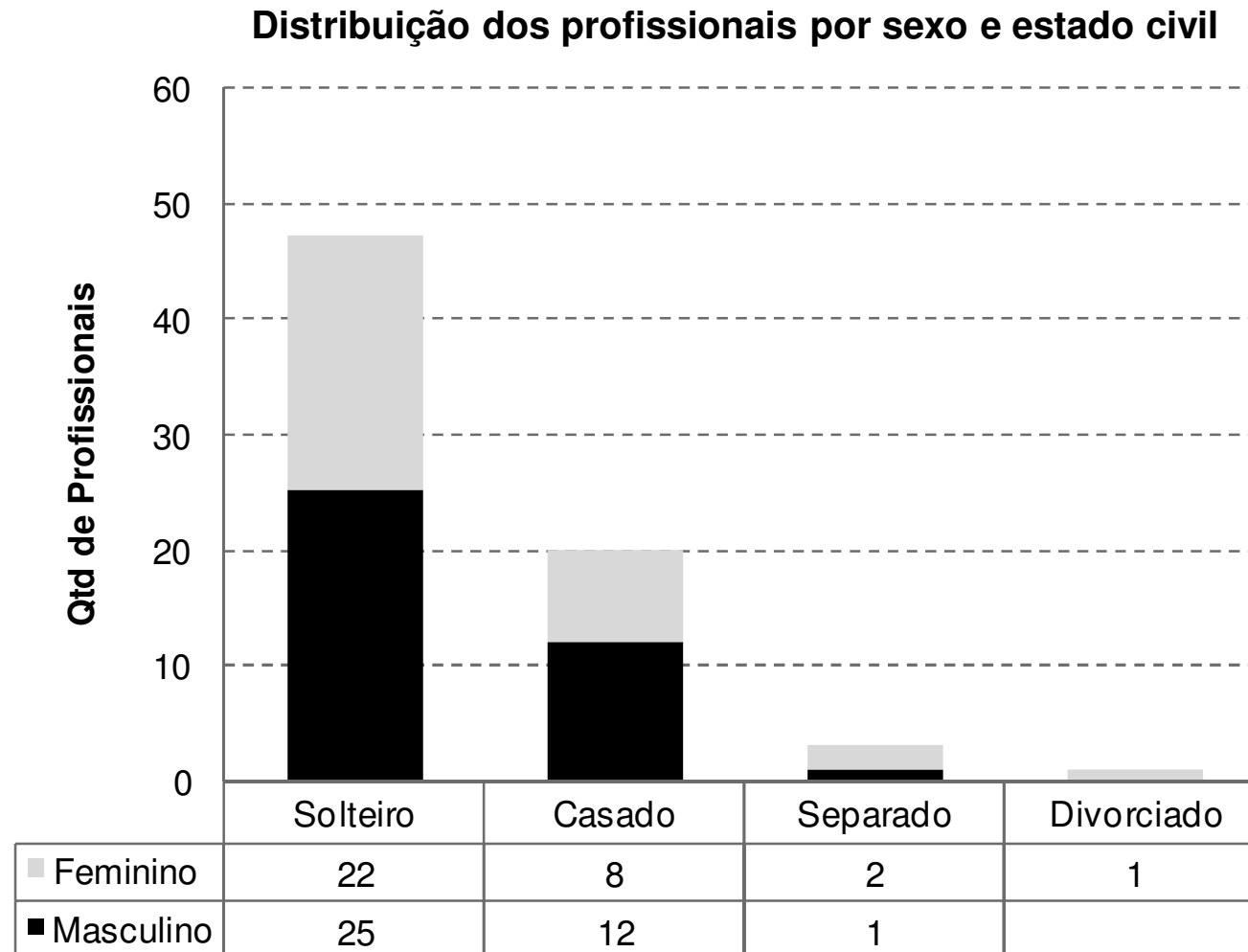
- Os profissionais são na sua maioria jovens, com idade média de 27 anos.
- A idade média reduziu em 2 anos, mais jovens estão entrando na área.
- Homens e mulheres têm idade média muito próxima, apenas 1 anos de diferença (27 anos para as mulheres e 28 anos para os homens).

Distribuição dos profissionais por sexo e faixa de idade



Perfil Demográfico – Estado Civil

- Aumentou a quantidade de profissionais são solteiros, especialmente nas mulheres (subiu de 41% para 67% a proporção de mulheres solteiras).



Perfil Demográfico – Naturalidade e Residência

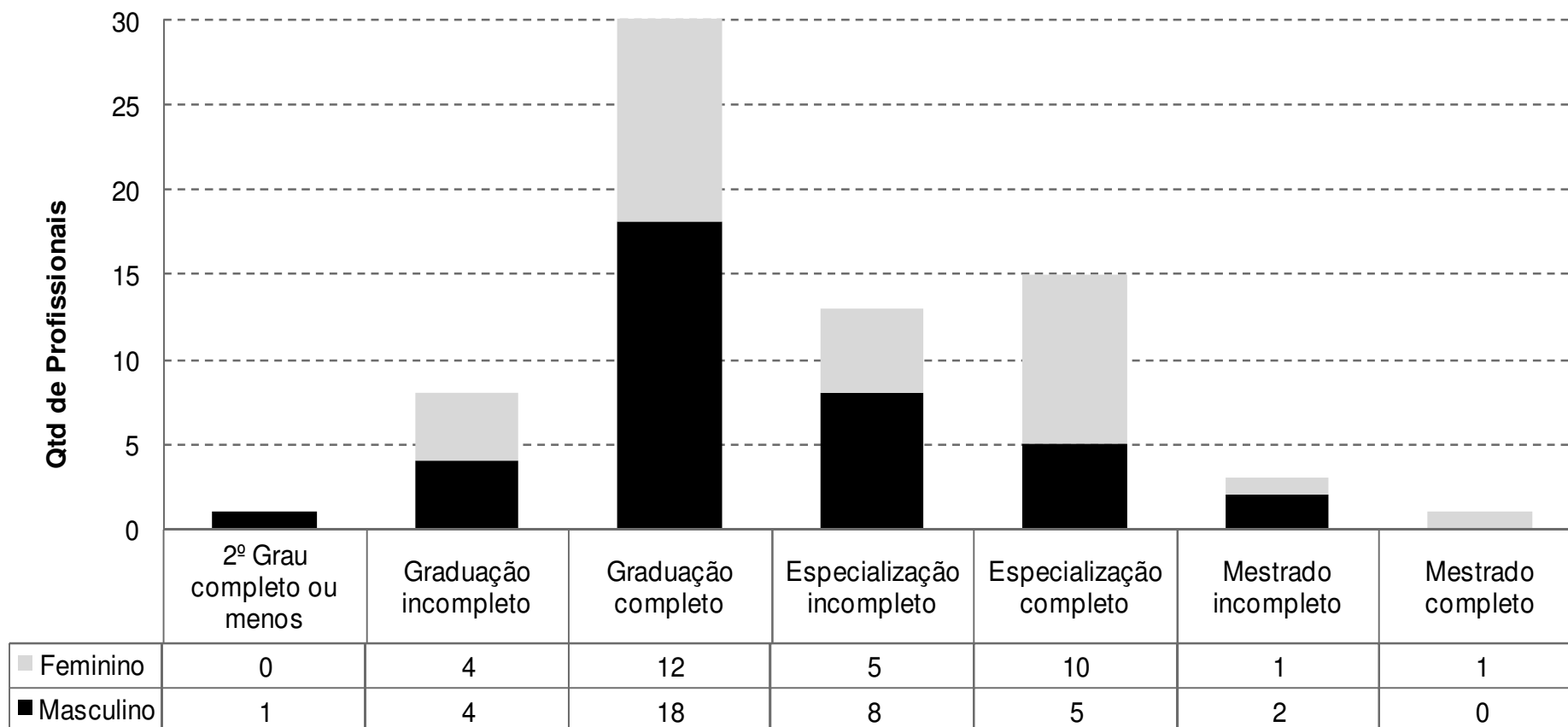
- A maioria dos profissionais continuam concentrados nos estados de São Paulo e Rio de Janeiro.
- Cerca de 28% dos profissionais são migrantes, sendo que a maioria dos migrantes são mulheres.
- São Paulo é o estado que recebeu a maior parte desses migrantes.
- Os profissionais residem em sua maioria nas capitais e são naturais de capitais.

Profissionais - Estado										
Naturalidade	Residência									Total
	São Paulo	Rio de Janeiro	Minas Gerais	Rio Grande do Sul	Pernambuco	Distrito Federal	Paraná	Espirito Santo	Fora do Brasil	
São Paulo	29		1					1		31
Rio de Janeiro	2	9								11
Minas Gerais	3		4		1		1		1	10
Rio Grande do Sul	2			5						7
Pernambuco					2					2
Distrito Federal						2				2
Paraná	1								1	2
Mato Grosso			1		2					3
Goiás	1									1
Sergipe	1									1
Bahia	1									1
Total	40	9	6	5	5	2	1	1	2	71
Migrantes	11		2		3		1	1	2	20

Grau de Instrução

- Os profissionais apresentam grau de instrução elevado.
- Mulheres e homens possuem grau de instrução semelhante.

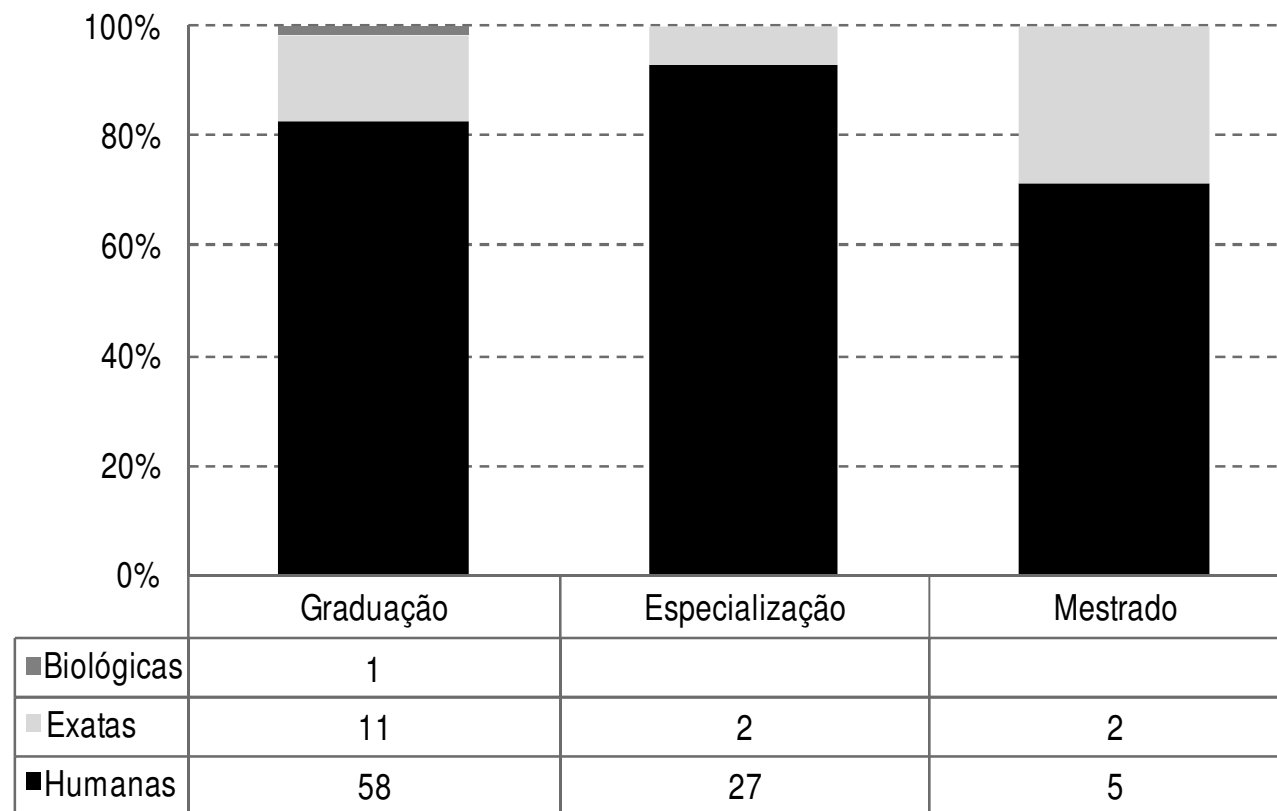
Grau de instrução dos profissionais



Área de Formação

- Continua o predomínio da graduação na área de humanas, especialmente em jornalismo, desenho industrial e publicidade e propaganda.
- Entre os profissionais com formação na área de exatas, a maioria continua sendo de cursos relacionados com computação.
- Nos cursos de especialização e mestrado a maioria continua sendo da área de humanas.

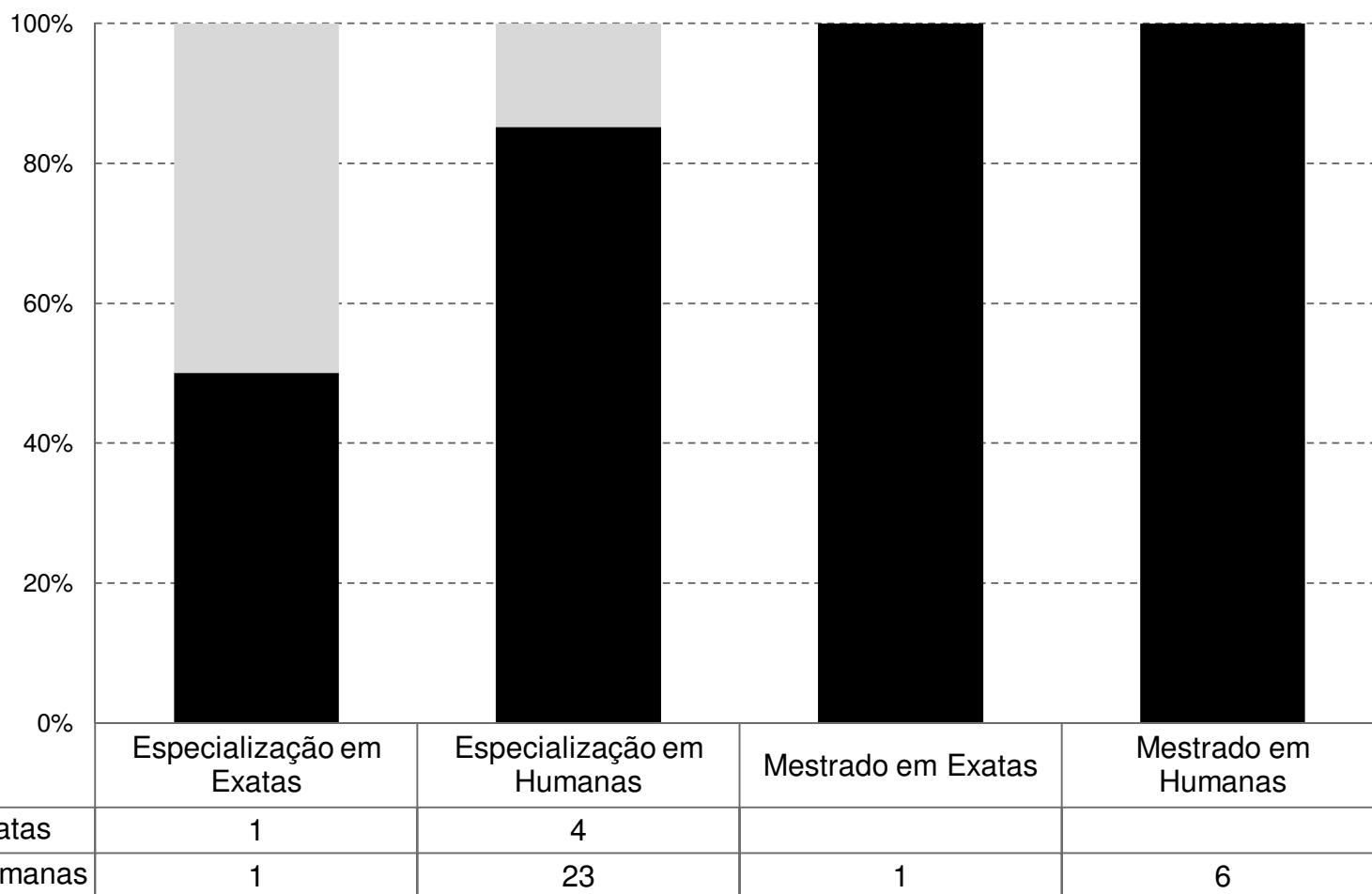
Área de formação dos profissionais



Área de Formação

- Os profissionais continuam se especializando na mesma área de seus cursos de graduação.

Área de formação da graduação versus os cursos de pós-graduação



Aprendizado de Arquitetura de Informação

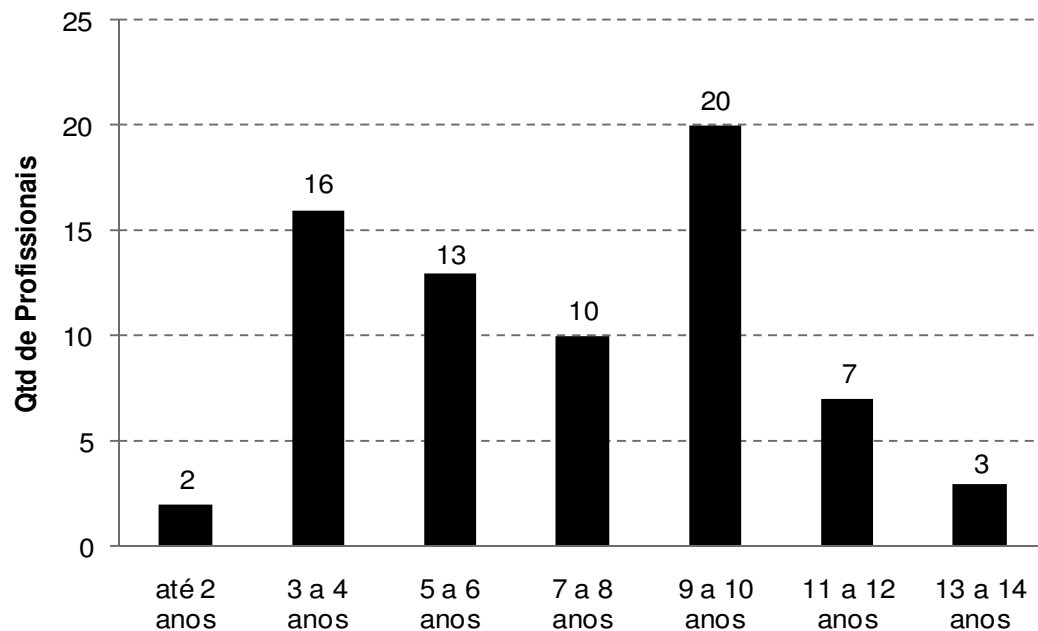
- A maioria dos profissionais desenvolveu seus conhecimentos sobre Arquitetura de Informação como autodidata ou aprendeu na empresa onde trabalham.



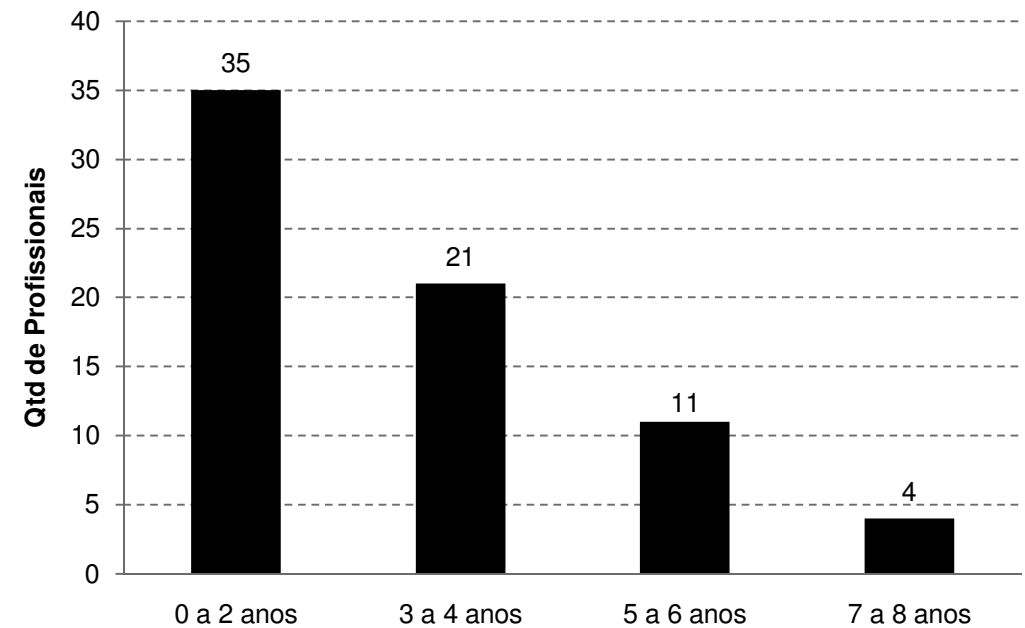
Grau de Experiência

- Os profissionais possuem em média 7 anos de experiência de trabalho com Internet (manteve-se a média) e 3 anos de experiência com Arquitetura de Informação (a média caiu em 1 ano).
- Continua alto o número de profissionais entrando na área.

Distribuição dos profissionais pelos anos de trabalho com Internet



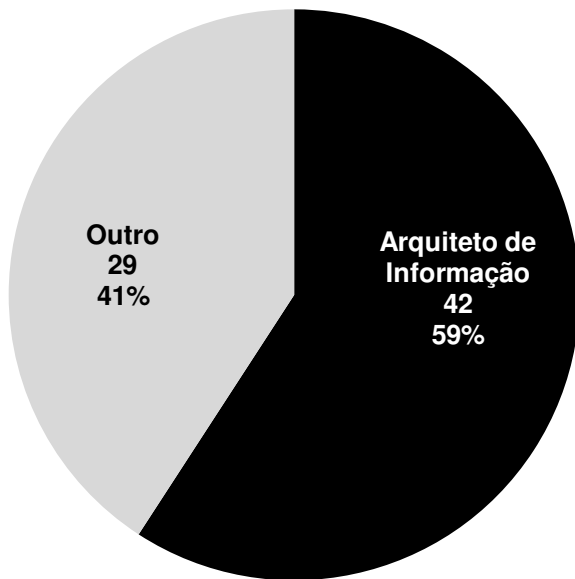
Distribuição dos profissionais pelos anos de trabalho com Arquitetura de Informação



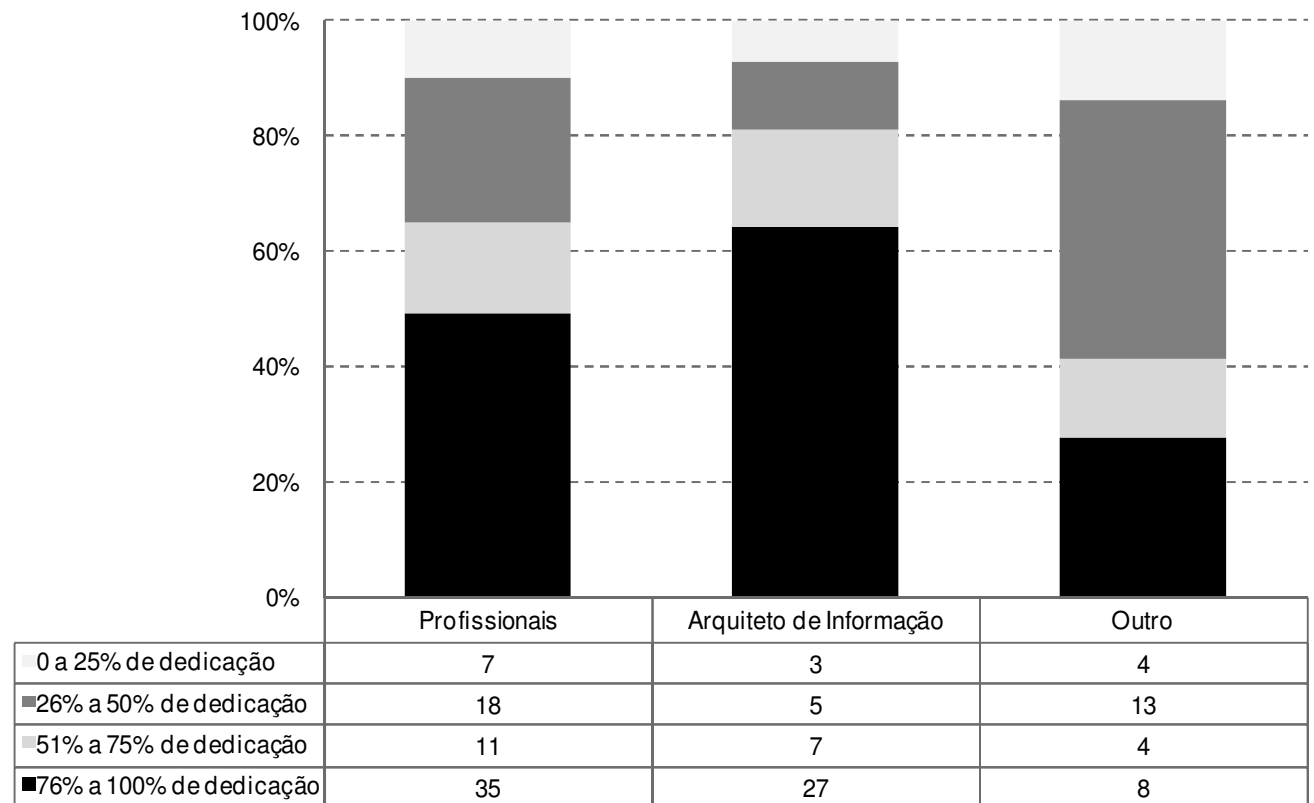
Tipo de Cargo

- Cresceu o número de profissionais que tem o termo “arquiteto de informação” na descrição dos seus cargos (de 33% para 59%).
- Conseqüentemente cresceu o tempo que os profissionais dedicam às atividades relacionadas com Arquitetura de Informação (cresceu de 44% para 65% o percentual de profissionais que dedicam mais de 50% do seu tempo).

Tipo de Cargo

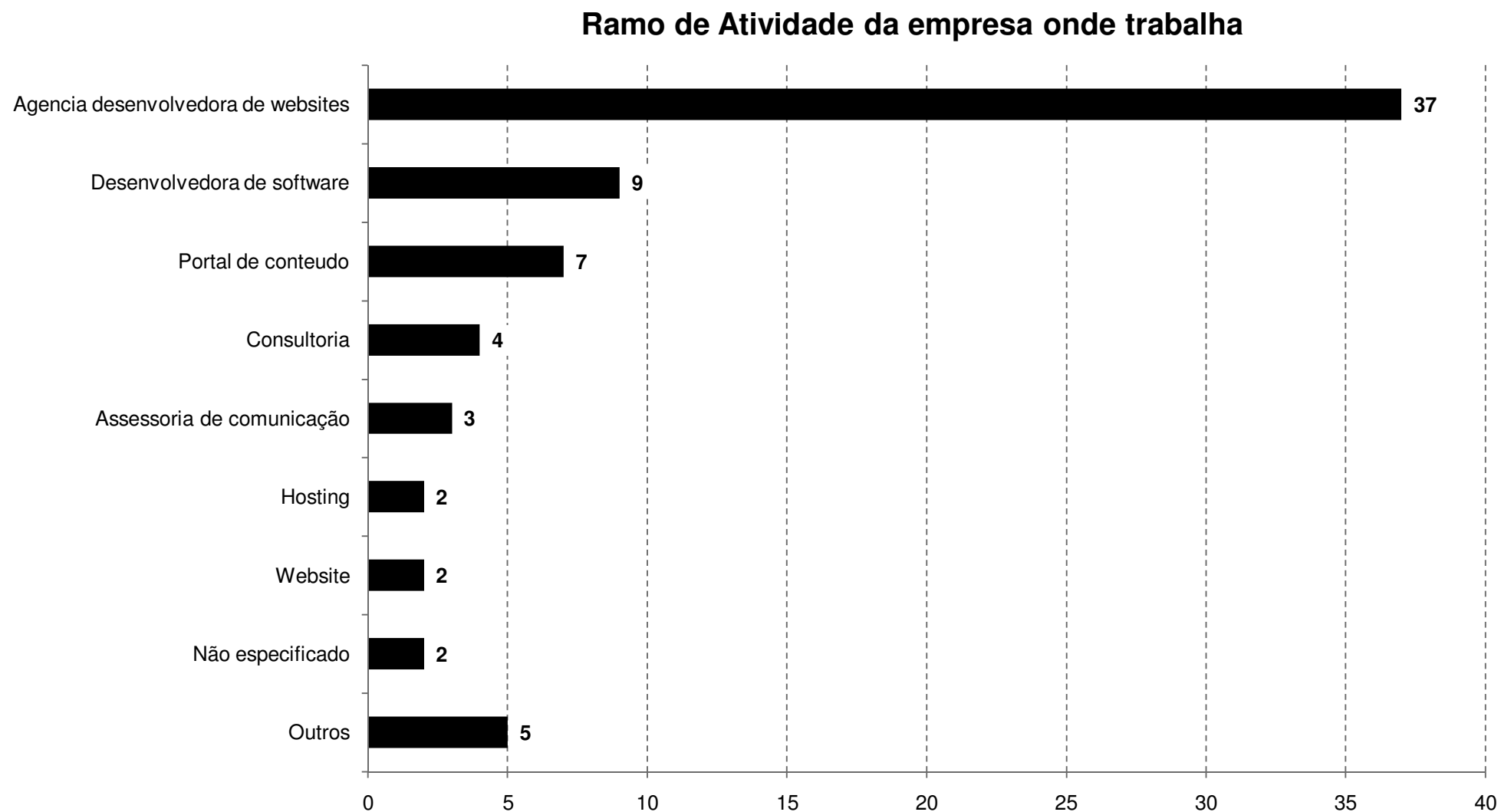


Dedicação à Arquitetura de Informação por tipo de cargo



Empresas onde trabalham

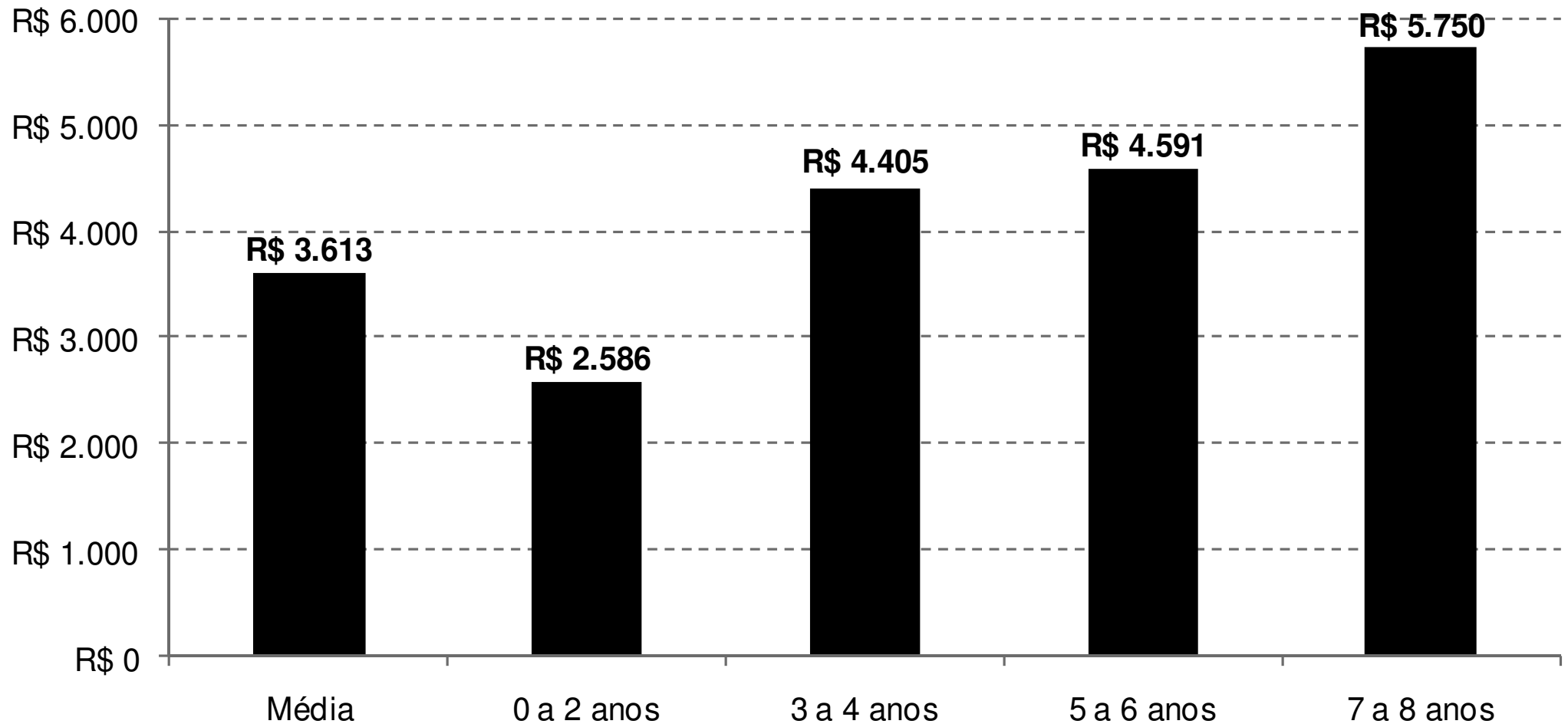
- A maior concentração das empresas onde trabalham os profissionais continua sendo agências que desenvolvem websites.



Salário

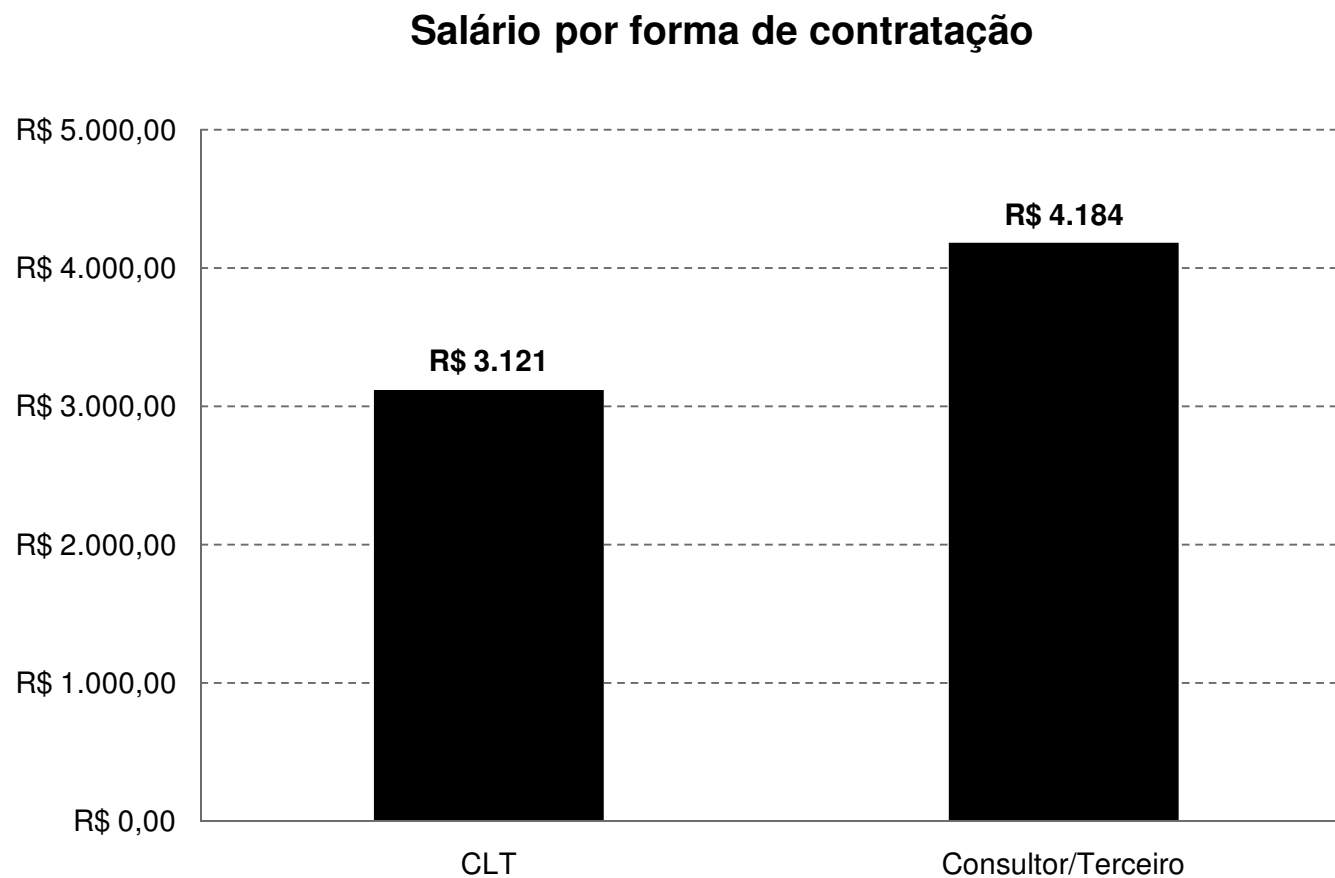
- O salário médio dos profissionais é cerca de R\$ 3.600 por mês.

Salário por tempo de trabalho com Arquitetura de Informação



Salário por forma de contratação

- A média salarial dos profissionais contratados sob CLT é menor que os profissionais contratados como consultores/terceiros.



Salário por estado de residência

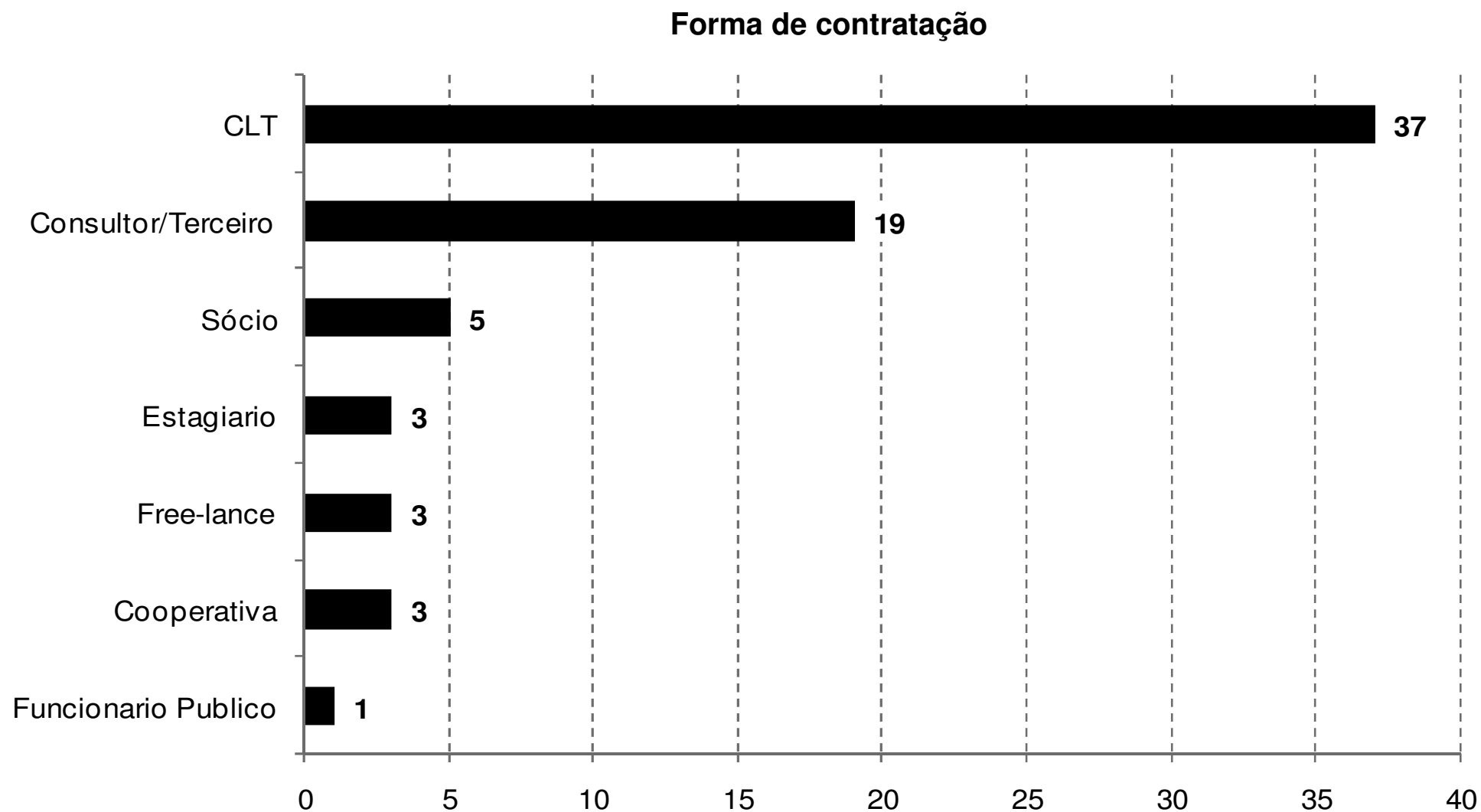
Salário médio por residência								
Residência	São Paulo		Rio de Janeiro		Minas Gerais		Rio Grande do Sul	
	Salário médio	Amostra	Salário médio	Amostra	Salário médio	Amostra	Salário médio	Amostra
0 a 2 anos	R\$ 3.500	16	R\$ 2.500	5	R\$ 1.500	4	R\$ 2.250	4
3 a 4 anos	R\$ 4.929	14	R\$ 3.833	3	R\$ 3.000	2	R\$ 2.500	1
5 a 6 anos	R\$ 4.786	7	R\$ 5.500	1				
7 a 8 anos	R\$ 6.167	3						
Média	R\$ 4.117	40	R\$ 3.278	9	R\$ 2.000	6	R\$ 2.300	5

Residência	Pernambuco		Distrito Federal		Espírito Santo		Paraná	
	Salário médio	Amostra	Salário médio	Amostra	Salário médio	Amostra	Salário médio	Amostra
Tempo de trabalho com AI								
0 a 2 anos	R\$ 1.167	3	R\$ 1.500	2	R\$ 500	1		
3 a 4 anos								
5 a 6 anos	R\$ 4.000	2					R\$ 3.500	1
7 a 8 anos								
Média	R\$ 2.300	5	R\$ 1.500	2	R\$ 500	1	R\$ 3.500	1

Observação: Para alguns casos a amostra foi muito pequena, por isso não deve ser generalizada.

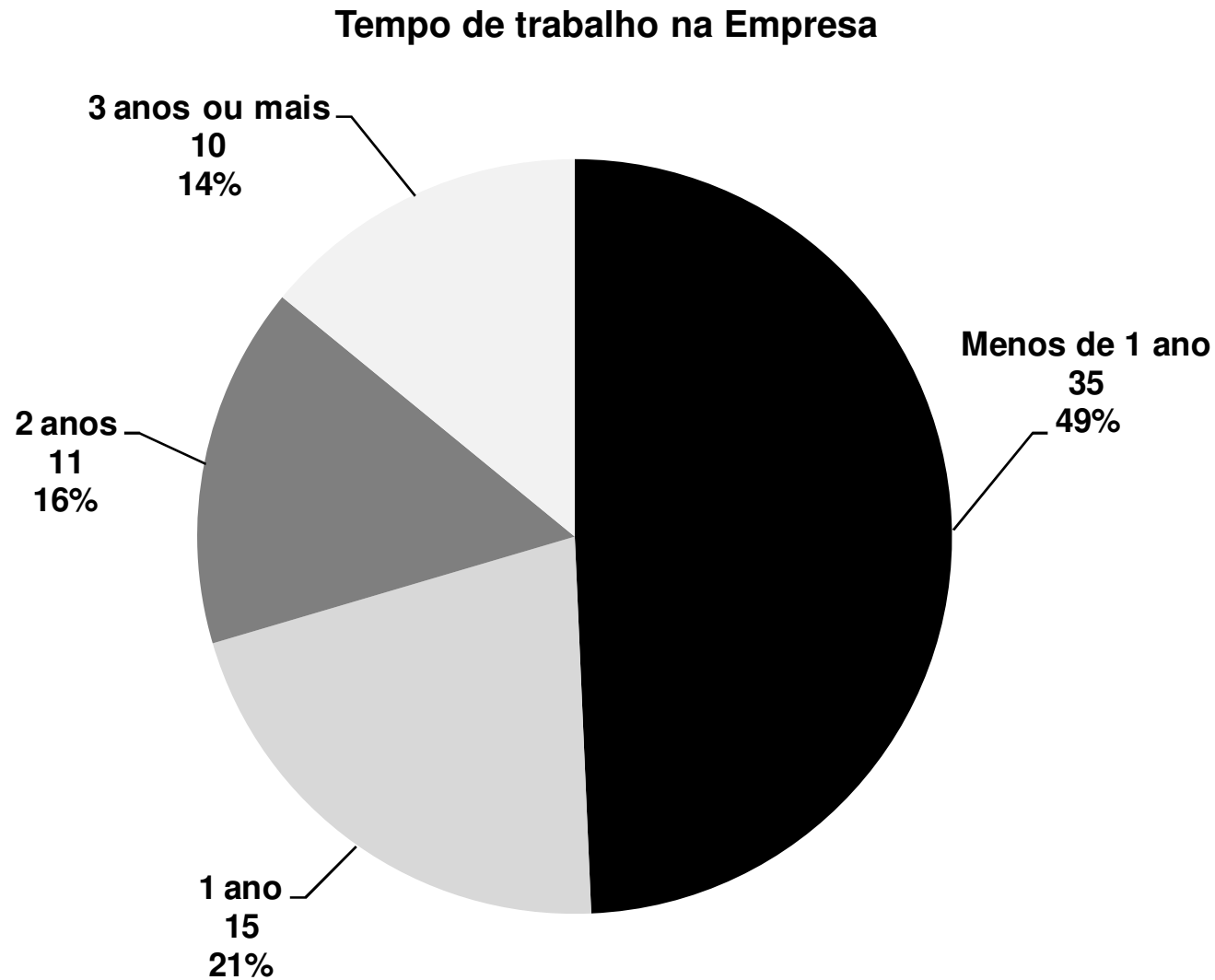
Forma de contratação

- Mais da metade dos profissionais (61%) possui grande vínculo com as suas empresas (CLT, Sócio da empresa e Funcionário público).



Turn-over

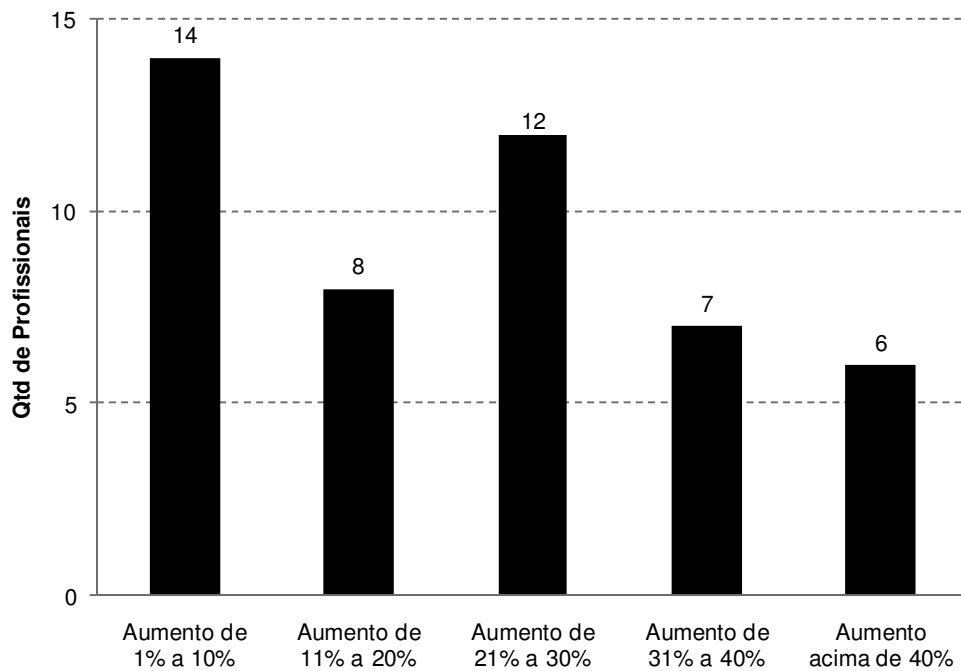
- Quase metade dos profissionais está a menos de 1 ano na empresa.



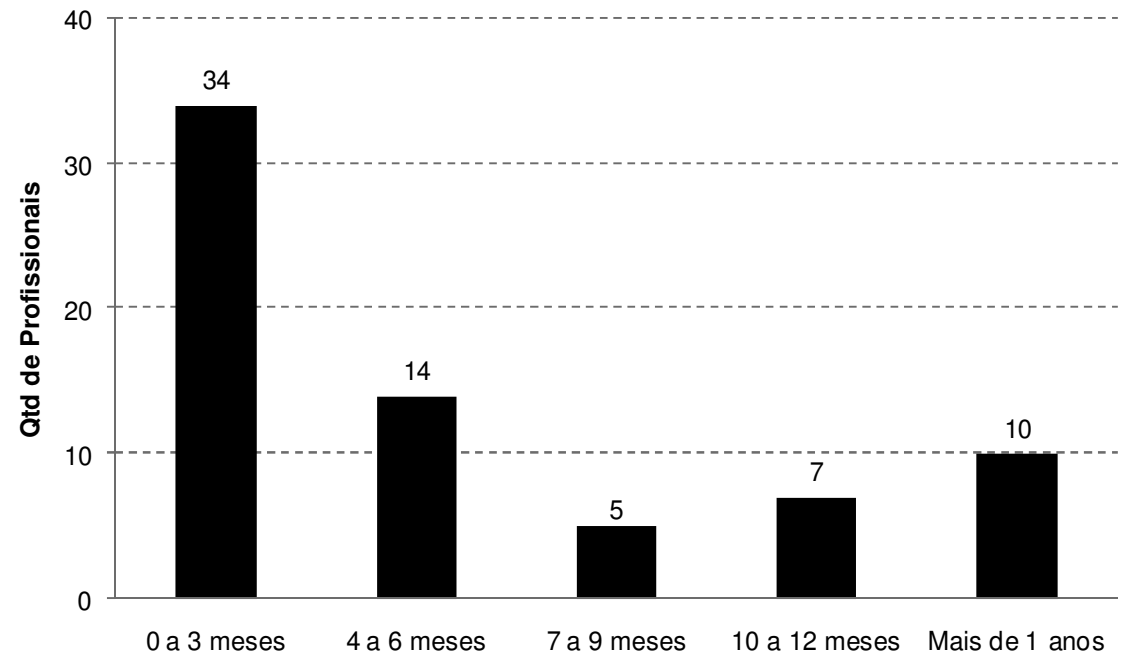
Aumento de Salário

- O último aumento salarial foi de cerca de 14% e ocorreu em média a 6 meses.

Quanto foi o último aumento



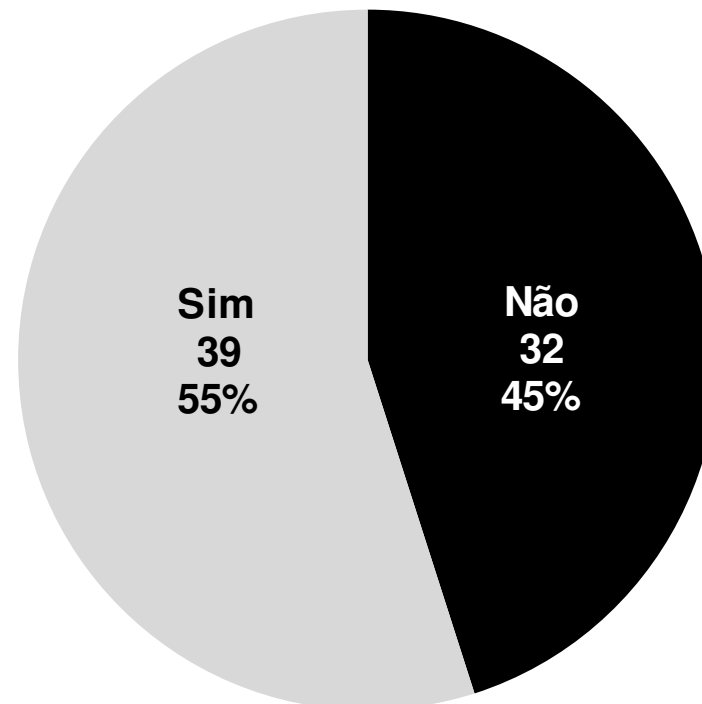
Há quanto tempo foi o último aumento



Adoção de uma metodologia nos projetos de arquitetura de informação

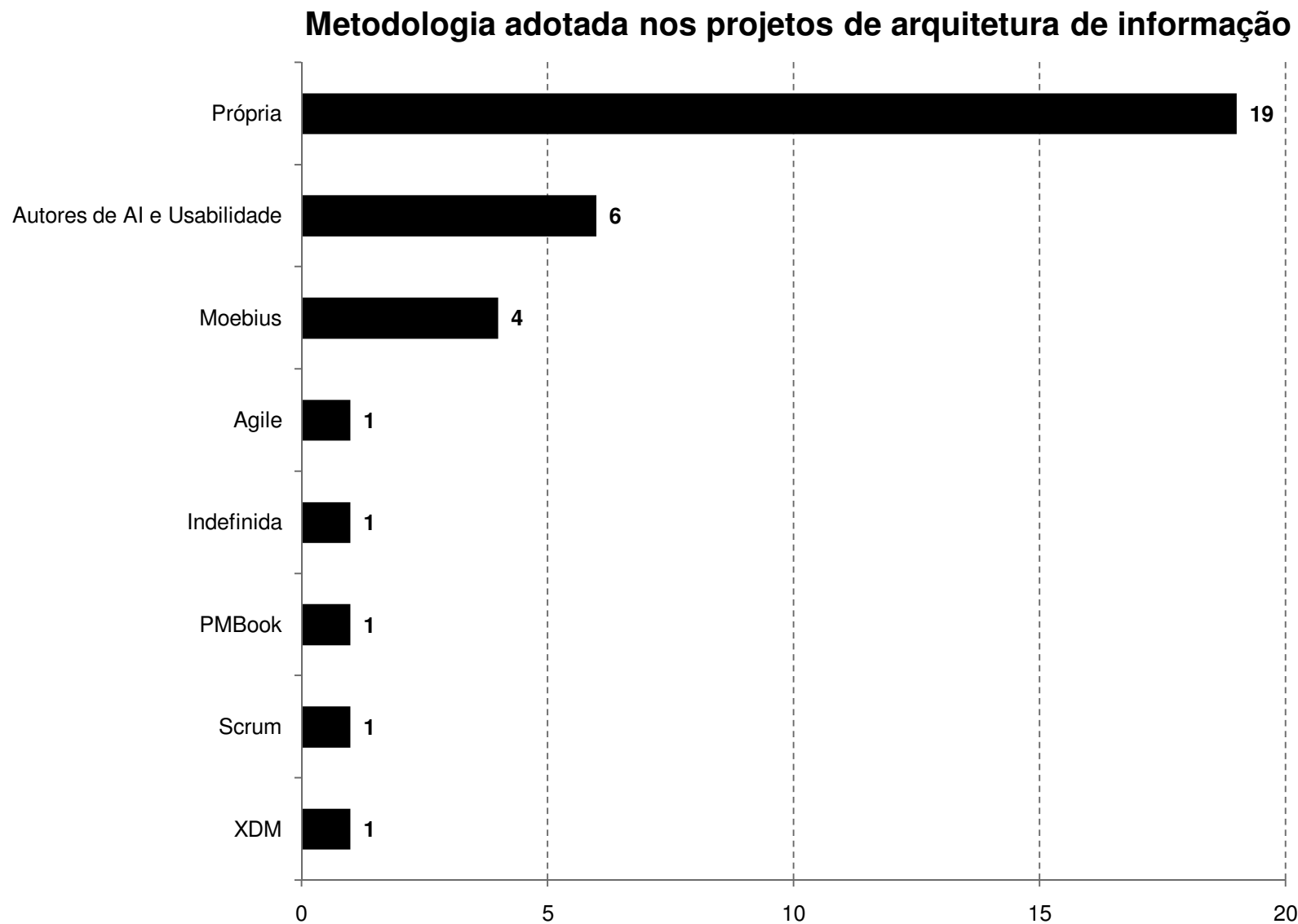
- Embora não seja a maioria, é alto o número de profissionais que afirmam não seguir uma metodologia em seus projetos de arquitetura de informação.
- Não houve mudanças em relação a última pesquisa.

**Quantidade de profissionais que seguem
uma metodologia nos projetos de arquitetura de informação**



Existência de uma metodologia de projetos de arquitetura de informação

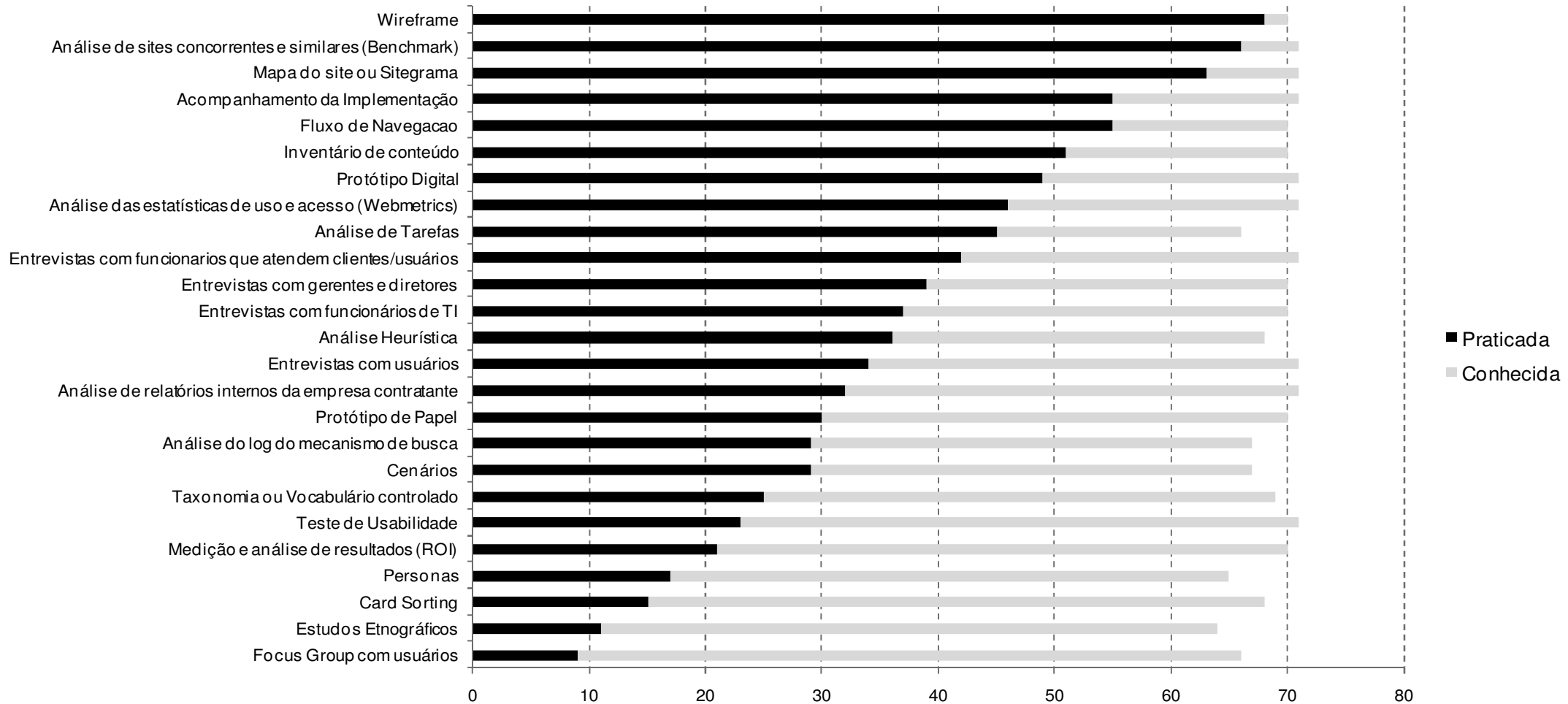
- Entre os profissionais que seguem uma metodologia, a maioria utiliza uma própria desenvolvida pela experiência e por estudos autodidatas.



Atividades mais executadas

- As atividades mais praticadas pelos profissionais é a elaboração dos documentos de especificação da arquitetura de informação dos websites (sitegrama e wireframe), benchmark e o acompanhamento da implementação.

Atividades mais executadas pelos arquitetos de informação

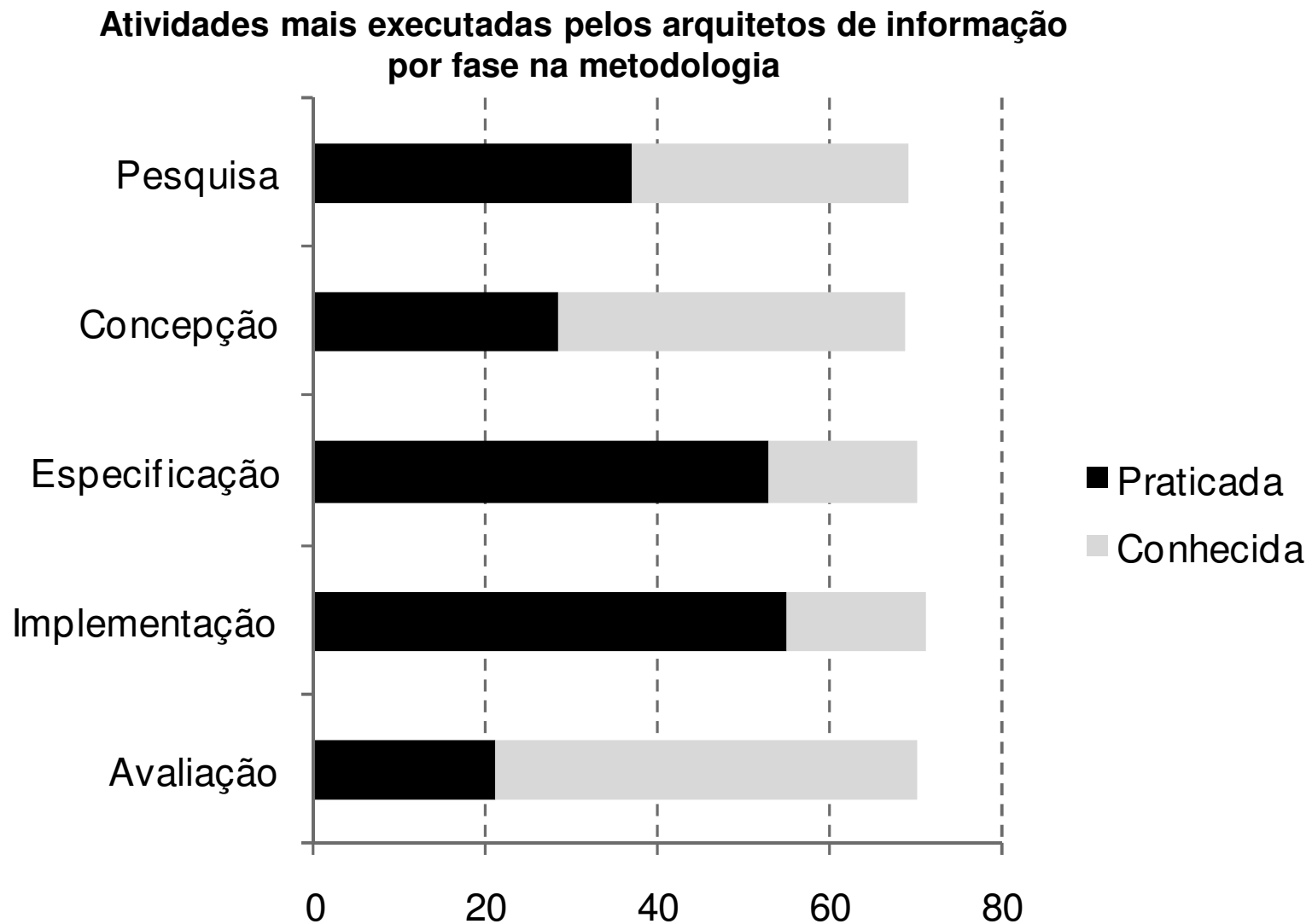


Classificação das atividades

Fase	Envolve usuário	Atividade
Pesquisa	Sim	Entrevistas com usuários
		Estudos Etnográficos
		Focus Group com usuários
	Não	Análise das estatísticas de uso e acesso (Webmetrics)
		Análise de relatórios internos da empresa contratante
		Análise de sites concorrentes e similares (Benchmark)
		Análise de Tarefas
		Análise do log do mecanismo de busca
		Entrevistas com funcionários de TI
		Entrevistas com funcionarios que atendem clientes/usuários
		Entrevistas com gerentes e diretores
	Inventário de conteúdo	
	Concepção	Sim
Protótipo de Papel		
Teste de Usabilidade		
Não		Análise Heurística
		Cenários
		Personas
		Protótipo Digital
Especificação	Não	Fluxo de Navegacao
		Mapa do site ou Sitegrama
		Taxonomia ou Vocabulário controlado
		Wireframe
Implementação	Não	Acompanhamento da Implementação
Avaliação	Não	Medição e análise de resultados (ROI)

Atividades mais executadas

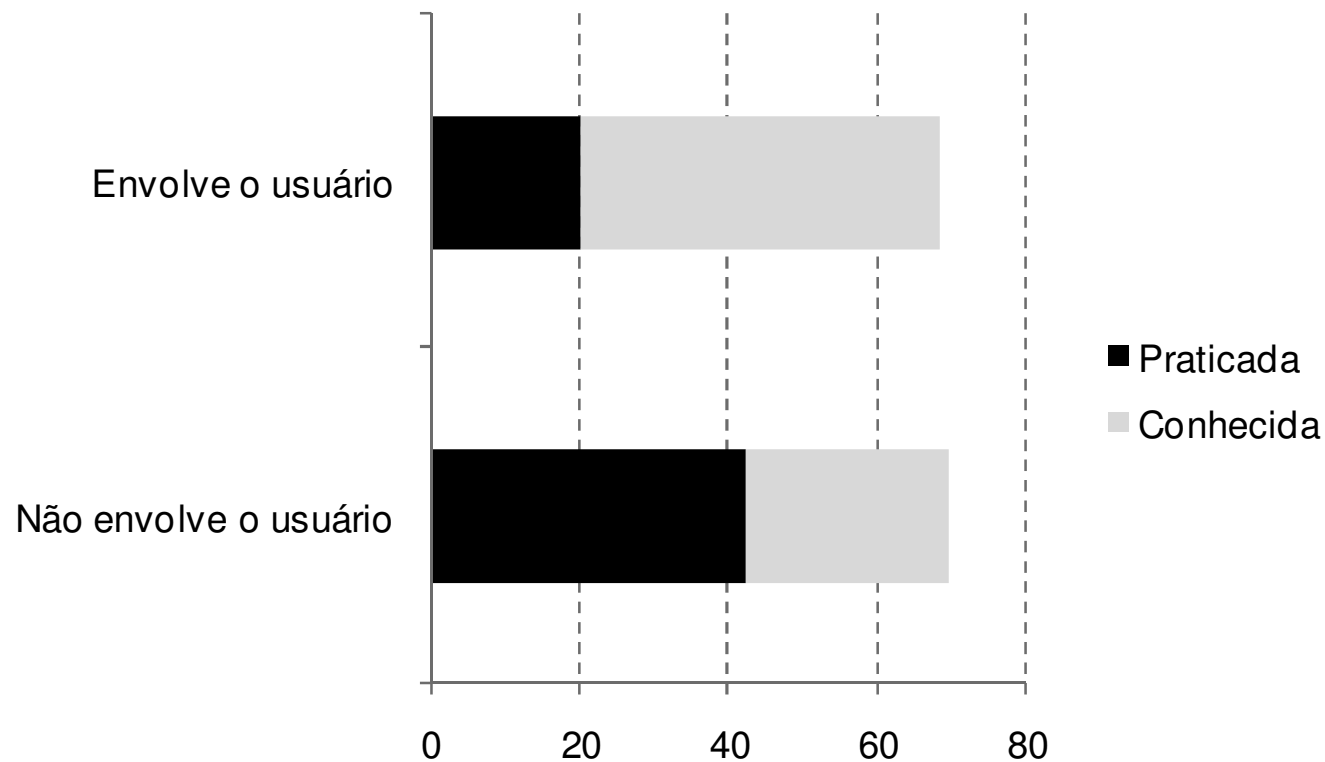
- As atividades mais praticadas pelos profissionais são das fase de Especificação e Implementação.



Atividades mais executadas

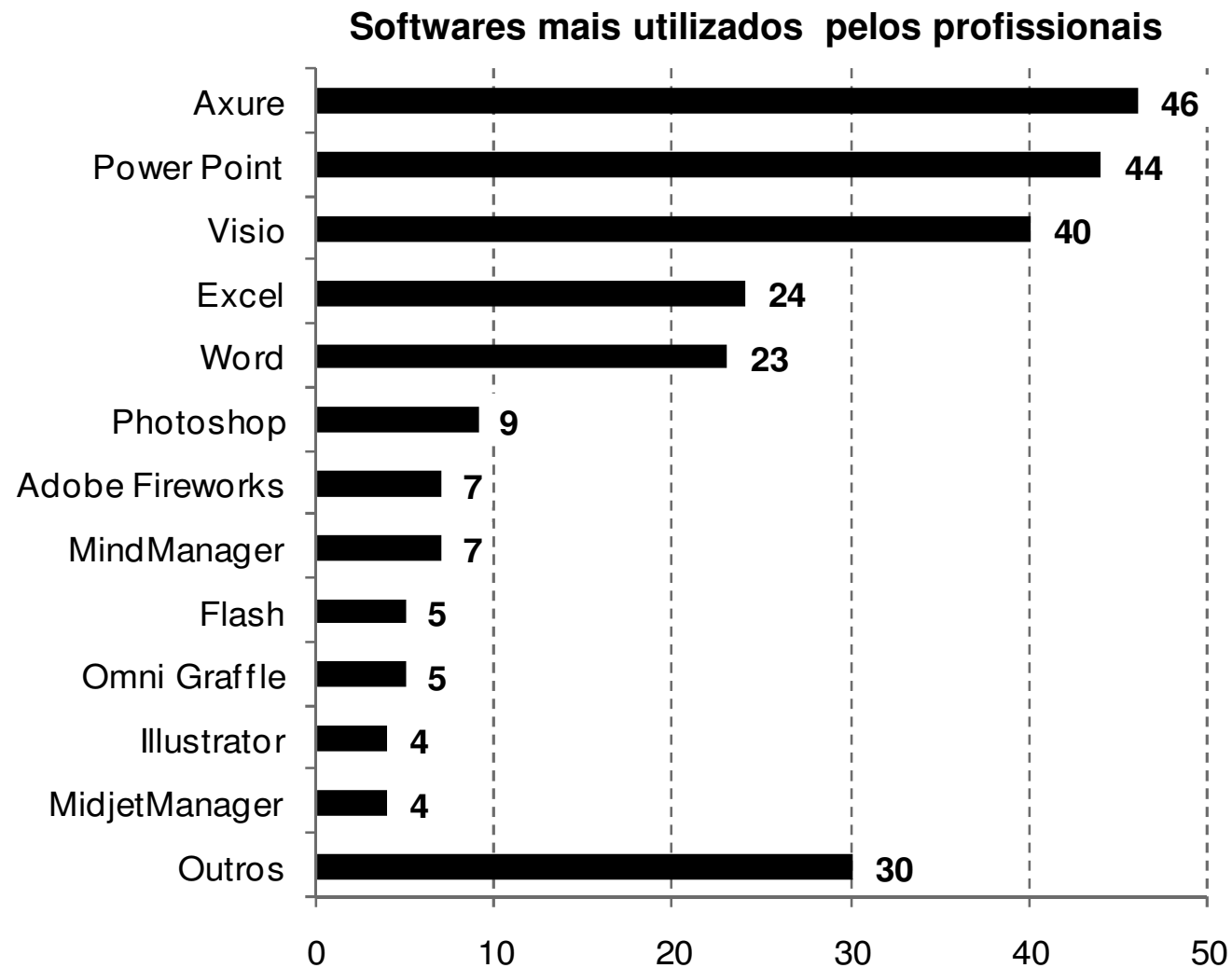
- As atividades que envolvem usuários são pouco praticadas pelos arquitetos de informação.

Atividades mais executadas pelos arquitetos de informação por envolvimento com usuário



Softwares mais utilizados

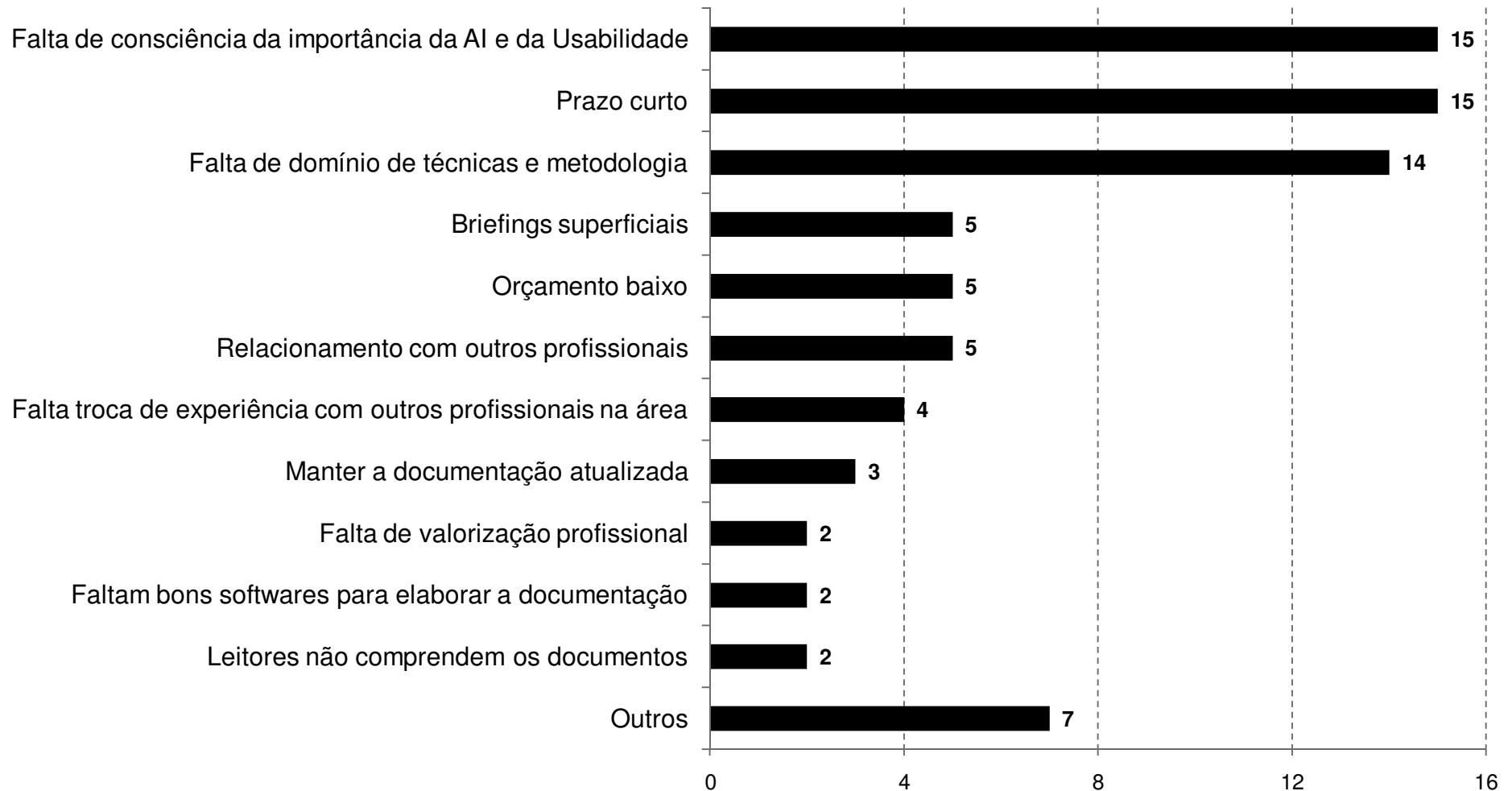
- Os softwares mais utilizados são as ferramentas gráficas para desenhar sitegramas, fluxo das transações e wireframes.
- O Axure começa a despontar como padrão para projetos de Arquitetura de Informação.



Principais dificuldades dos profissionais

- As principais dificuldades dos profissionais se devem a falta de reconhecimento da importância da Arquitetura de Informação e a falta de metodologia.

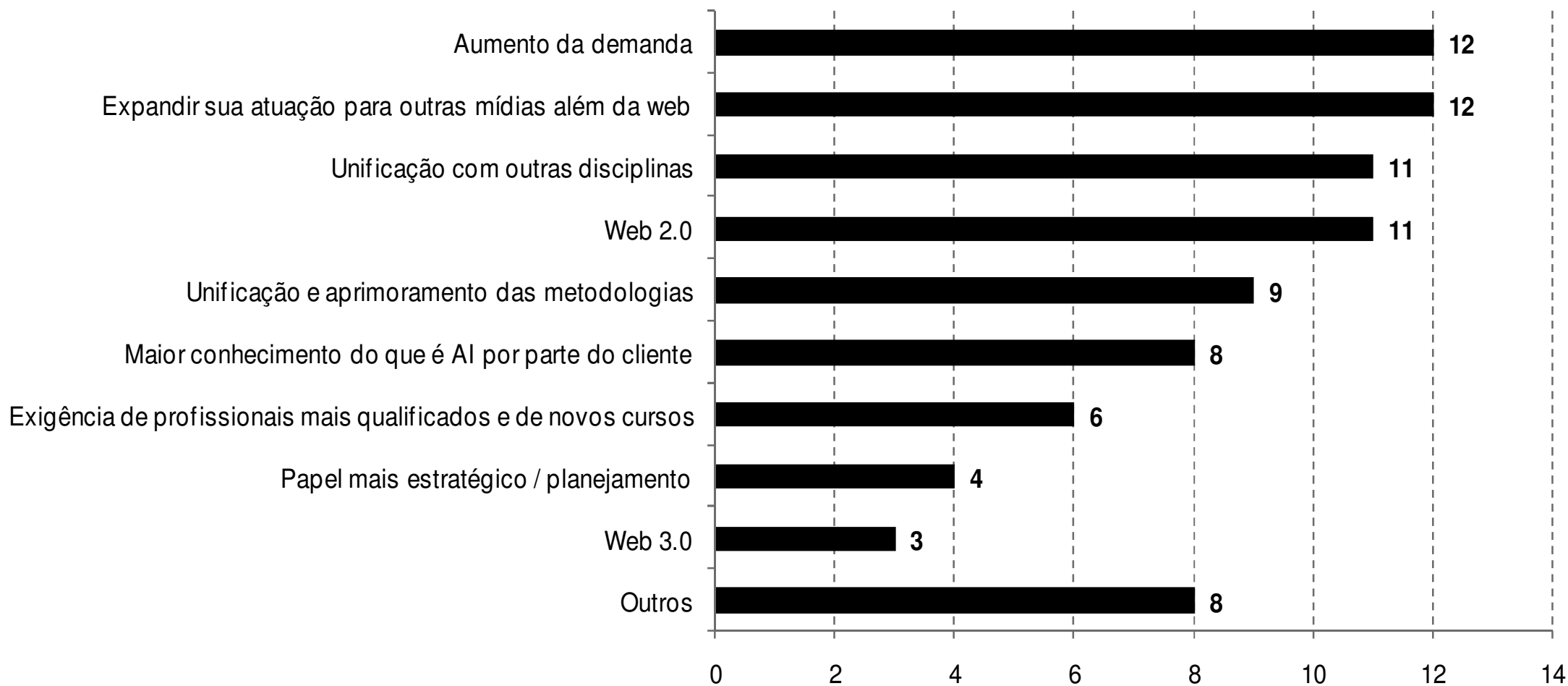
Principais dificuldades dos profissionais



Tendências

- Segundo os profissionais a grandes tendências da Arquitetura de Informação é de crescimento do mercado, unificação com outras disciplinas e consolidação da metodologia da área.

Tendências para os próximos 5 anos



Pontos Positivos



- **Tem mais mulheres solteiras na área.**
- **Continua alto o número de profissionais no campo da Arquitetura de Informação.**
- **Está aumentando o reconhecimento da importância da Arquitetura de Informação.**
 - Mais profissionais com cargo de arquiteto de informação.
 - Maioria dos profissionais com vínculo empregatício alto.
- **O mercado está aquecido.**
 - Turn-over alto.
 - Aumento salarial recente.

Pontos Negativos



- **Ainda é alto o número de profissionais que não seguem uma metodologia nos seus projetos.**
- **Poucos profissionais tem formação multidisciplinar.**
- **Poucos profissionais fizeram algum curso específico na área.**
- **As atividade mais praticadas pelos profissionais não são as que agregam mais valor.**
- **Atividades que envolvem usuários são pouco praticadas.**
- **É feita pouca avaliação dos resultados dos projetos.**

Considerações Finais





Obrigado !

Guilherme Almeida dos Reis

✉ reis@guilhermo.com

🖱 www.guilhermo.com